個人情報保護方針

制定日　2022 年 04 月 01 日
最終改正日　2022 年 04 月 01 日

当社は、常日頃より利用者さまの視点に立ち、質の高い療育の実現とよりよい支援を目標として、業務を営んでおります。障がいを持ったお子さまや、発達に特性のあるお子さまの成長に応じて的確な療育を提供させていただくためには、お子さまに関する様々な情報が必要です。利用者さまと確かな信頼関係を築き上げ、安心して療育支援を受けていただくために、お子さまの個人情報の安全な管理は必須です。当社では、人格尊重の理念の下に個人情報保護に厳重な注意を払っております。

１．　個人情報の取扱について

当社は、個人情報の利用を療育支援及び事業所の運営管理に必要な範囲に限定し、その範囲内のみ取り扱います。また、その利用目的に関して利用者さまに予めお知らせし、ご了解を得た上で利用します。本来の利用目的の範囲を超えて使用する場合は、匿名化（個人上識別できない状態に加工）して利用する場合及び法令の定めによる場合を除き、利用者さまの同意なく個人情報の利用提供はいたしません。

２．　法令の遵守について

当社は、個人情報保護に関する日本の法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。

３．　安全管理について

当社は、利用者さまの個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、及び漏えいを防止し、安全で正確な管理に努めます。

４．　問い合わせ窓口

当社における個人情報の取扱に関するお問い合わせは下記の相談窓口でお受け致します。
株式会社 S.I.C.本部　　電話 0120-566-565　　E-Mail　info@sic-kids.co.jp

５．　個人情報保護の仕組みの改善

当社は、JISQ15001 に即した個人情報保護マネジメントシステムを構築し、それに基づいて患者さんの情報を管理します。また、このマネジメントシステムは適宜見直し、継続的な改善を図ります。

株式会社 S.I.C.　代表取締役　蟹江　誠一

※本方針は、利用者様の個人情報のみならず、当社の職員情報など、当社が取り扱うすべての個人情報についても適用します。

【個人情報の利用目的の公表】

当社は、個人情報を下記の目的で利用し、別掲の「個人情報保護方針」に基づき取り扱っております。個人情報の取扱いについてお気づきの点がありましたら、窓口までお気軽にお申し出下さい。

【支援に必要な利用目的】

１．適切な支援プログラムのため

２．事務・管理を適切に行うため

－利用者管理

－会計・経理

－質向上・安全確保・支援事故あるいは未然防止等の分析・報告

３．法令・行政上の業務の対応にため

－第三者機関への質向上・安全確保・支援事故対応・未然防止等のための報告

－厚生労働省への感染症法に基づく届け出や行政等に関わる統計調査等への対応のため

４．国保連請求業務のため

－請求業務

－請求事務の委託

－審査支払機関又は利用者へのレセプトの提出

－審査支払機関又は利用者からの照会への回答

５．ご家族への障がい説明等の適切な支援をするための情報提供

－他事業所、行政、国保連等との連携

－他の事業所等からの照会への回答

－支援に当たり、外部の意見・助言を求める場合

－その他の業務委託

－ご家族等への支援状況の説明

【上記以外の利用目的】

１． 支援等の管理運営業務のうち、

－児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、社会福祉士、精神保健福祉士等の教育・研修

－発達の経過及び予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査

株式会社 Ｓ．Ｉ．Ｃ．

個人情報保護管理者　S.I.C.KIDS 本部職員

当社の個人情報保護に関するお問い合わせは以下にお願いいたします。

個人情報問い合わせ窓口：0120-566-565　E-Mail　info@sic-kids.co.jp

【保有個人データ及び又は第三者提供記録に関する事項の周知について】

支援情報（個人情報）の提供、及び開示は、重要な責務です。当社では、支援情報を積極的に利用者様に提供し、共有することによって、相互に信頼関係を築き、より質の高い開かれた医療を提供することを目指しています。

１．支援情報の利用目的

① 利用者様への適切な支援のため
② 支援事務・管理を適切に行うため
③ 法令・行政上の業務の対応のため
④ 請求業務のため
⑤ ご家族への支援状況説明のため

上記に示した以外に、支援の質向上や指導員の育成を目的として、次のような利用を行う場合があります。

① 当社内部において行われる運動療育の症例研究
② 当社内部において行われる社内の事故防止、及び支援の質向上のための研究
③ 外部機関への情報提供

2. 手続き

支援情報の開示は、原則としてご本人に開示します。予め、諸手続きが必要となりますので相談窓口にお申し出ください。ご本人以外の方が、支援情報の開示を希望される場合は、ご本人のプライバシーを尊重することから確認の手続きが必要です。いずれにしても開示できない場合は、その理由をご説明させていただきます。

開示手続きについては以下の書類が必要です

1）支援情報開示申請書（相談窓口に様式が用意されています）
2）本人又は代理人であることを確認できる公的文書（免許証など）

３．費用

支援情報録の開示には別に定めた費用をご負担いただきます。詳細については相談窓口にてご確認ください。

4. 相談窓口

個人情報に関するお問い合わせは、各部署責任者又は以下の窓口をご利用ください。

個人情報苦情対応窓口　TEL　0120-566-565

５．開示等の手続きについて

開示等のご請求がございます場合には、４項に記載の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までご連絡をお願いします。

請求に必要な手順の説明と必要な申請書類などをお送りします。

６．保有個人データ等の安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報、特定個人情報の取扱いに関する規程、及び安全対策に関する規程を定め、規程に則った措置（組織的、人的、物理的、技術的観点による安全管理措置）を講じております。

株式会社 Ｓ．Ｉ．Ｃ．
代表取締役　蟹江　誠一
個人情報保護管理者　S.I.C.KIDS 本部職員
個人情報相談窓口：名古屋市名東区社台二丁目 7 番地 1
TEL 0120-566-565